



## Conditions générales d'utilisation du service

Skoot SARL  
60 route de la reine  
92100 Boulogne-Billancourt  
Téléphone : 0 811 620 811  
RCS : 488 209 008

1. **OBJET DU SERVICE** Skoot propose au Client et/ou à tout passager qu'il désignera, ses services de location de véhicule motorisé deux roues avec chauffeurs en vue de les mener à la destination communiquée (ci-après le « Service ») si celle-ci entre dans la zone de couverture du service.

2. **ACCES AUX SERVICES** Le Client s'il souhaite utiliser les Services, commande un véhicule par téléphone au 0 811 620 811 (appel local), standard accessible 24h/24 et 7J/7 en laissant l'ensemble de ses coordonnées ou sur le site Internet de Skoot ([www.skoot.fr](http://www.skoot.fr)). En cas d'annulation d'un Trajet dans un délai inférieur à (1) une heure avant l'heure convenue ou si le Client ne se présente pas au lieu du rendez-vous à l'heure fixée, le Trajet sera facturé dans son intégralité.

3. **TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT** Le paiement est à régler à la prise de commande par carte bancaire ou par chèque ou espèces lors du trajet au chauffeur. Skoot offre la possibilité d'ouvrir des comptes. Les modalités sont disponibles auprès du service commercial au 01 42 24 93 47. Le coût des trajets est consultable directement en ligne dans la rubrique « Tarifs » du site internet. Si le tarif désiré n'est pas en ligne, vous devez appeler notre standard au 0 811 620 811 (appel local) durant les heures d'ouverture. La TVA applicable à ce type de transport est de 5,5%  
Attente Afin de respecter ses engagements envers les autres usagers, Skoot ne peut s'engager à plus de 10 minutes d'attente. Pour les aéroports, l'attente est facturée à compter de 20 minutes (10 minutes partout ailleurs) après l'heure signalée de réservation à raison de 1 € par minute.  
Retard du chauffeur En cas de retard du chauffeur par rapport à l'heure de réservation confirmée par e-mail et sauf accord préalable de décalage entre le client et Skoot, le montant déduit du trajet effectué par tranche de 10 minutes au delà des 10 premières minutes dans la limite du montant du trajet et sauf cas de force majeure est de 1 € par minute. Un accident de la route causé au chauffeur, dans le cas où le chauffeur n'est pas responsable, et qui surviendrait sur le trajet pour prendre en charge le client ou lors du trajet avec le client, ne peut en aucun cas donner droit à des indemnités. Skoot se réserve le droit de changer ses tarifs sans préavis.  
Réservation de dernière minute : En cas de réservation moins de 1 heure avant le départ, une majoration de 10 € est appliquée sur le tarif habituel.

Nous vous rappelons que pour ne pas être facturés, les trajets doivent être annulés au moins 1 heure avant l'horaire de réservation.

4. ZONE DE COUVERTURE DU SERVICE La liste des villes et zones géographiques desservies par Skoot est disponible sur notre site web. Les mises à disposition sont limitées géographiquement à Paris et ses 2 premières couronnes, les autres destinations faisant l'objet d'un devis préalable sur simple appel aux heures d'ouverture du standard. Pour les majorations horaires, sera prise en compte l'heure de début et de fin de mise à disposition du chauffeur.

5. PRESTATIONS ET RESPONSABILITES Skoot s'engage à faire le nécessaire pour mener le passager à destination dans les meilleurs délais et dans les conditions de sécurité optimales. A ce titre, la conduite et la garde du véhicule appartiennent à Skoot qui répond aux prescriptions du Code de la Route. Skoot est garanti par une compagnie d'assurances notoirement solvable qui couvre les risques liés à son activité selon la loi de 1958 sur l'assurance automobile. La responsabilité de Skoot couvre les dommages, causés aux passagers: - corporels de manière illimitée - matériels et immatériels avec un plafond de 100 millions d'€, Depuis la montée sur le véhicule jusqu'à la descente, ces deux actions comprises, sauf les dommages causés par la faute du voyageur. Sauf accident impliquant au moins deux véhicules, les avaries pouvant être causées aux effets personnels du client ne sauraient être de la responsabilité de Skoot (valise, vêtements, ordinateur, etc.). Pour des raisons de sécurité, il est interdit de fumer, de transporter des substances inflammables, explosives, corrosives ou toxiques. Le non-respect de cette stipulation engage la responsabilité du Client. Skoot se réserve alors la possibilité de tout recours éventuel. Les animaux ne sont pas admis au transport sauf arrangement spécifique, en tout état de cause Skoot ne saurait voir engager sa responsabilité de ce fait. Il est expressément convenu que les retards sur les délais de transports dus à des difficultés imprévues de circulation n'ouvrent pas droit à des indemnités de toutes sortes (embouteillages, accidents, déviation, conditions météo, événements divers etc.) Une panne qui ne serait pas due à un mauvais entretien (exemple crevaison) et qui surviendrait sur le trajet pour prendre en charge le client ou lors du trajet avec le client, ne peut en aucun cas donner droit à des indemnités. Toute réclamation est possible dans un délai de 48h après la course, par lettre recommandée avec accusé de réception.

6. INSCRIPTION NEWSLETTER En acceptant ces conditions générales, le client prend note qu'il est susceptible de recevoir de la part de Skoot de l'information sous forme d'email. En aucun cas les données fournies lors de la réservation ne sont transmises à d'autres organismes.

7. ABONNEMENTS PRE-PAYES La souscription d'un abonnement prépayé ouvre droit à un volume d'utilisation défini au moment de la signature, sans limite de temps à condition qu'au moins un trajet tous les 6 mois soit effectué sur ce compte. Si tel n'est pas le cas, le client après avoir été prévenu par email verra le solde de son compte ramené à 0.